

# IN NAAM DER KONINGIN !

## vonnis



### RECHTBANK AMSTERDAM

Sector civiel recht, voorzieningenrechter

zaaknummer / rolnummer: 426480 / KG ZA 09-938 SR/MdB

### Vonnis in kort geding van 13 mei 2009

in de zaak van

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ZWARTEPOORTE GOES B.V.**,  
gevestigd te Goes,
2. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ZWARTEPOORTE ROSENDAAL B.V.**,  
gevestigd te Roosendaal en Nispen,  
eiseressen bij dagvaarding van 2 mei 2009,  
advocaat mr. J.E.M. Oude Kempers te Arnhem,

tegen

1. **NICOLAAS CORNELIS JOHANNES SCHOONDERWOERD**,  
wonende te Amsterdam,
2. **JOHANNES MARINUS SOETERS**,  
wonende te Oosterhout,  
gedaagden,  
verschenen in persoon.

Eisers zullen hierna gezamenlijk in mannelijk enkelvoud ook Zwartepoorte worden genoemd.

### 1. De procedure

Ter terechtzitting van 8 mei 2009 heeft Zwartepoorte gesteld en gevorderd overeenkomstig de in fotokopie aan dit vonnis gehechte dagvaarding, waarbij de eis is gewijzigd bij de eveneens aan dit vonnis gehechte akte. Schoonderwoerd en Soeters hebben verweer gevoerd met conclusie tot weigering van de gevraagde voorzieningen. Zwartepoorte heeft producties en pleitnota's in het geding gebracht. Schoonderwoerd heeft producties en een pleitnota in het geding gebracht. Na verder debat hebben partijen verzocht vonnis te wijzen. Ter zitting waren aanwezig aan de zijde van Zwartepoorte: J. Zwartepoorte, directeur van eiseressen met mr. Oude Kempers en aan de zijde van gedaagden: Schoonderwoerd en Soeters. Ter zitting is medegedeeld dat vanwege de spoedeisendheid van de zaak op 13 mei 2009 verkort

426480 / KG ZA 09-938 SR/MdB  
13 mei 2009

2

vonnis zal worden gewezen en de uitwerking daarvan op 27 mei 2009 zal volgen. Onderstaande is die uitwerking.

## 2. De feiten

2.1. Schoonderwoerd exploiteert de website [www.klup.nl](http://www.klup.nl). De website [www.miljoenhuizen.nl](http://www.miljoenhuizen.nl) wordt geëxploiteerd door Columbus Consult Bermuda Ltd. Beide websites worden met gegevens over woningen, bedrijven en andere links gevoed vanuit verschillende databases. Deze gegevens worden automatisch, zonder menselijke tussenkomst, toegevoegd, veranderd of verwijderd. Geregistreerde gebruikers kunnen deze informatie zelf aanpassen of aanvullen. Wel kunnen moderators, bijvoorbeeld Schoonderwoerd, achteraf deze aanpassingen wijzigen of verwijderen. Op de websites kunnen over woningen of bedrijven ook commentaren worden achtergelaten. Voordat deze commentaren worden geplaatst, worden zij vooraf gecontroleerd door een moderator. De moderator beslist of de aangeleverde tekst op de website kan worden gepubliceerd. De moderator kan de tekst aanpassen of verwijderen. Beide websites zijn zodanig ingericht dat zij bij treffers naar aanleiding van zoektermen, hoog op de zoekresultatenpagina van Google verschijnen.

2.2. Zwartepoorte drijft een tweetal ondernemingen (autohandel), één te Goes en één te Roosendaal. Zwartepoorte is een officiële distributeur van de merken BMW, MINI en Land Rover.

2.3. Op de website [www.klup.nl](http://www.klup.nl) staat onder het kopje bedrijven in de kolom onder meer: "**Activiteit: Autodealer Plaats: Roosendaal Volledige naam: Zwartepoorte Specialiteit: BMW**". Op de website staat in een andere kolom onder het kopje "Laatste reacties betreffende ANDERE links", onder meer: "**Boot Rialto Dit bedrijf is failliet verklaard, het is overgenomen door het motorhuis Ik heb bij Boot Rialto gewerkt**".

2.4. Na intoetsing in de Google zoekmachine van de woorden [Zwartepoorte] en [failliet] laat de Google zoekresultatenpagina de volgende tekst zien op de eerste plaats:

**"zwartepoorte bedrijven.klup.nl – informatie en meningen over ...**

*Volledige naam: Zwartepoorte Specialiteit: BMW ... Dit bedrijf is failliet verklaard, het is overgenomen door het motorhuis Ik heb bij Boot Rialto gewerkt ..."*

en op de tweede plaats:

**"zwartepoorte bedrijven.klup.nl – informatie en meningen over ...**

*Ik wil graag de ervaringen weten van anderen met Zwartepoorte te Roosendaal. ... Dit bedrijf is failliet verklaard, het is overgenomen door het motorhuis Ik ..."*

2.5. Zwartepoorte heeft Schoonderwoerd en Soeters bij brief van 9 maart 2009 gesommeerd om de inrichting van de website [www.klup.nl](http://www.klup.nl) aan te passen en aangepast te houden. In de brief staat verder onder meer:

426480 / KG ZA 09-938 SR/MdB  
13 mei 2009

3

---

“Door uw handelwijze en de wijze waarop u de website hebt ingericht, lijden cliënten aanzienlijke schade. Vanwege het feit dat in deze tijd diverse garagebedrijven kampen met financiële problemen, zijn leveranciers en klanten op hun hoede. De geruchten die zijn ontstaan doordat door uw toedoen de suggestie wordt gewekt dat cliënten failliet zijn, hebben ertoe geleid dat orders uitblijven, bestellingen worden geannuleerd en vooruitbetalingen worden uitgesteld”.

2.6. Zwartepoorte heeft Schoonderwoerd op 26 maart 2009 opnieuw gesommeerd de inrichting van de website aan te passen.

2.7. Bij brieven van 15 april 2009 heeft Zwartepoorte Schoonderwoerd en Soeters opnieuw gesommeerd de website aan te passen.

2.8. Door Zwartepoorte zijn verklaringen (e-mails) overgelegd van meerdere medewerkers waarin een groot aantal namen wordt genoemd van klanten en relaties die vragen hebben gesteld over het vermeende faillissement, waaronder een email van 6 mei 2009 van N. Schrijver inhoudende onder meer:

“Hierbij mijn bevestiging dat ik diverse mensen heb gesproken wat betreft dat Zwartepoorte failliet zou gaan. Mensen vertellen dat ze dit op internet gelezen hebben. (...). De geruchten zijn als een lopend vuurtje gegaan, waarop ik ook steeds meer reacties van mensen ben gaan krijgen. Mensen die mij hierover hebben aangesproken of gebeld zijn o.a.:

- de PZC hier mij hierover gebeld
- Dhr. S. Steketeer heeft mij hierover speciaal gebeld. Zijn klanten hebben het ook weer aan hem gevraagd. (...)
- Andere bedrijven waar ik wel eens kom, of mensen van spreek (bijv. Van de Velde auto's) hadden ook van de geruchten vernomen of dealers hier in de omgeving zoals de Fiat (...)

### 3. Het geschil

3.1. Zwartepoorte vordert - samengevat en na wijziging van eis -, op straffe van een dwangsom, Schoonderwoerd en Soeters te veroordelen om met onmiddellijke ingang na betekening van het vonnis de inrichting van de websites [www.klup.nl](http://www.klup.nl) en [www.miljoenhuizen.nl](http://www.miljoenhuizen.nl) en andere door Schoonderwoerd en Soeters gehouden c.q. geëxploiteerde websites zodanig aan te passen en aangepast te houden, dat door of op deze websites, al dan niet via Google dan wel via andere zoekmachines, niet meer de onjuiste associatie wordt gewekt dat Zwartepoorte failliet is dan wel overgenomen is, met veroordeling van Schoonderwoerd en Soeters in de proceskosten.

3.2. Zwartepoorte stelt daartoe het volgende. Wanneer men via Google zoekt op de zoektermen [Zwartepoorte] en [failliet] geeft Google in de zoekresultaten via de zoekresultatenpagina de teksten van de websites [www.klup.nl](http://www.klup.nl) en [www.miljoenhuizen.nl](http://www.miljoenhuizen.nl) zodanig (gecombineerd) weer dat het voor de gemiddelde lezer lijkt alsof Zwartepoorte failliet is. Pas als wordt doorgedrukt naar de betreffende website en de websites goed en volledig worden gelezen, wordt duidelijk dat de verwijzing naar het failliete bedrijf een ander bedrijf betreft. Door

426480 / KG ZA 09-938 SR/MdB  
13 mei 2009

4

---

de wijze waarop de website is ingericht, wordt onjuiste informatie verstrekt, die schadelijk is voor de goede naam en reputatie van Zwartepoorte. Als gevolg van deze verkeerde informatie heeft Zwartepoorte aanzienlijke schade geleden en lijdt dat nog steeds. Zwartepoorte heeft diverse malen naar aanleiding van vragen van (potentiële) klanten moeten uitleggen dat er geen sprake was van een faillissement. Juist in deze tijden van economische crisis hebben autobedrijven grote moeite om het hoofd boven water te houden. Elke suggestie dat van een faillissement sprake zou zijn brengt schade toe aan de reputatie van Zwartepoorte en vergroot de kans dat klanten wegblijven. Ook heeft Zwartepoorte zijn personeelsleden meermalen moeten overtuigen dat zij zich geen zorgen hoefden te maken. Ter zitting heeft de heer J. Zwartepoorte nog verklaard dat hij er niet om heeft gevraagd om met zijn bedrijfsgegevens op de betrokken websites vermeld te worden en hij dat ook niet wil. Schoonderwoerd en Soeters zijn aansprakelijk voor de schade die uit de zoekresultaten voortvloeit. Een redelijke belangenafweging brengt met zich dat de belangen van Zwartepoorte bij aanpassing van de website zwaarder dienen te wegen dan de belangen van Schoonderwoerd en Soeters bij ongewijzigde handhaving van de website. Met een betrekkelijk eenvoudige handeling kan Schoonderwoerd en/ of Soeters de website zodanig aanpassen dat de resultaten niet zodanig worden weergegeven dat Zwartepoorte daardoor schade lijdt.

3.3. Schoonderwoerd en Soeters voeren verweer als volgt.

De vordering betrekking hebbende op [www.miljoenhuizen.nl](http://www.miljoenhuizen.nl) dient te worden afgewezen nu deze website eigendom is van Columbus Consult Bermuda Ltd, welke vennootschap niet is gedagvaard. De vordering tegen Soeters dient ook te worden afgewezen omdat hij ten onrechte is gedagvaard. Soeters heeft geen invloed op de inhoud van [www.klup.nl](http://www.klup.nl) die in deze zaak aan de orde is.

De informatie die door [www.klup.nl](http://www.klup.nl) wordt weergegeven is publiek beschikbaar en niet onjuist en/of schadelijk voor Zwartepoorte. Er wordt op de website op geen enkele manier de indruk gewekt dat Zwartepoorte failliet zou zijn. Het blok waarin de bedrijfsgegevens van Zwartepoorte zijn weergegeven onderscheidt zich fysiek duidelijk van het blok waarin het commentaar van de bezoeker over het failliete bedrijf Boot Rialto staat. Bij intoetsing van de twee zoektermen [Zwartepoorte] en [failliet] op de Google zoekmachine, linkt Google twee stukken tekst die afkomstig zijn uit de twee verschillende blokken en die betrekking hebben op twee bedrijven op de voor Zwartepoorte ongelukkige manier, met slechts drie puntjes daartussen. De geoefende internetgebruiker weet dat de twee door Google gelinkte teksten niet noodzakelijkerwijs betrekking hebben op hetzelfde onderwerp. Om dat te checken dient men de door Google voorgestelde link aan te klikken en de website goed te lezen. Gekomen op de website [www.klup.nl](http://www.klup.nl) blijkt al gauw dat de zin "dit bedrijf is failliet verklaard" geen betrekking heeft op Zwartepoorte. Het ligt niet op de weg van gedaagden om de website [www.klup.nl](http://www.klup.nl) aan te passen, omdat het probleem wordt veroorzaakt door de willekeurige en door gedaagden niet te beïnvloeden wijze waarop Google ingevulde zoektermen weergeeft op de resultatenpagina. De Google zoekmachine biedt geen mogelijkheden een zoekresultaat bij combinaties zoals [Zwartepoorte] en [failliet] bij voorbaat uit te sluiten. Het is wel mogelijk een gehele

426480 / KG ZA 09-938 SR/MdB  
13 mei 2009

---

5

pagina niet te laten indexeren door Google, maar dat betekent dat die gehele pagina niet gevonden kan worden door Google en dat deze pagina aanzienlijk minder bezoek zal krijgen. Zelfs al zou Schoonderwoerd de tekst op de website aanpassen, is het maar zeer de vraag of er vervolgens niet een andere ongelukkige combinatie wordt gevormd na het intoetsen van zoektermen. Ook vele andere websites zullen dan dezelfde stap moeten ondernemen. Hierdoor wordt het functioneren van internet en van zoekmachines ernstig beperkt. Schoonderwoerd en Soeters kunnen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatige handelingen die niet (door hen) zijn gepleegd. Toewijzing van de vordering zou een ernstige beperking met zich meebrengen voor de vrijheid van meningsuiting omdat dit met zich zou brengen dat een niet lasterlijke mededeling verboden zou kunnen worden omdat deze door tussenkomst van een ander zó wordt weergegeven dat anderen deze weergave opvatten in negatieve zin. Het spoedeisende belang wordt betwist nu is gebleken dat er nog vele zoekresultaten zullen overblijven bij verwijdering van de [klup.nl](http://klup.nl) en/of [miljoenhuisen.nl](http://miljoenhuisen.nl) resultaten.

#### 4. De beoordeling

4.1. Nu de eigenaar van de website [www.miljoenhuisen.nl](http://www.miljoenhuisen.nl) niet is gedagvaard, kunnen de vorderingen betrekking hebbende op de inrichting van [www.miljoenhuisen.nl](http://www.miljoenhuisen.nl) niet worden toegewezen.

4.2. Door Zwartepoorte is niet betwist de gemotiveerde stelling van Schoonderwoerd en Soeters dat Soeters als vrijwilliger bij [www.klup.nl](http://www.klup.nl) werkzaam is en dat hij de inrichting van de website [www.klup.nl](http://www.klup.nl) niet kan aanpassen waar het om de gewraakte teksten gaat, zodat de vorderingen jegens Soeters niet kunnen worden toegewezen.

4.3. Zwartepoorte heeft aangegeven niet te willen dat zijn gegevens op [www.klup.nl](http://www.klup.nl) worden vermeld. Het recht op vrijheid van meningsuiting staat Schoonderwoerd echter in beginsel toe om gegevens van Zwartepoorte zoals vermeld op [www.klup.nl](http://www.klup.nl) op internet te publiceren en om gebruikers in de gelegenheid te stellen berichten over bedrijven te plaatsen op [www.klup.nl](http://www.klup.nl). Het recht op vrijheid van meningsuiting wordt evenwel onder meer beperkt door het recht van betrokkenen om niet onrechtmatig te worden geschaad in hun reputatie. Zo mogen geen evident onjuiste of onnodig grievende uitlatingen worden gepubliceerd tegen de zin van betrokkenen. De weergave van beide teksten op [www.klup.nl](http://www.klup.nl) (de bedrijfsgegevens van Zwartepoorte en het commentaar over Boot Rialto), is op zichzelf niet onrechtmatig. De teksten geven geen onwaarheden weer, betreffen geen vertrouwelijke gegevens en schaden op zichzelf ook niet de reputatie van Zwartepoorte. Aannemelijk is echter dat de ongelukkige samenvoeging door Google van deze twee op zichzelf staande teksten, bij een groot aantal mensen de indruk kan wekken dat Zwartepoorte failliet zou zijn verklaard. De samenvoeging staat bovendien de zoekresultatenpagina van Google.

426480 / KG ZA 09-938 SR/MdB  
13 mei 2009

---

6

4.4. Schoonderwoerd heeft aangevoerd dat Zwartepoorte Google dient te dagvaarden, omdat het probleem is ontstaan door de zoekbewerking die Google uitvoert. Schoonderwoerd kan daarop geen invloed uitoefenen. Hoewel het zeker zo is dat er vragen bestaan over de wijze waarop zoekresultaten door Google worden gegenereerd en vervolgens weergegeven zonder dat daarop enige invloed kan worden uitgeoefend door de eigenaren van de websites, geldt dat deze vragen binnen een bredere discussie aan de orde dienen te worden gesteld. Nu Schoonderwoerd gebruik maakt van de diensten van Google, hij daarvan ook voordeel heeft, althans kan hebben, en hij zijn website zo heeft ingericht dat deze "hoog" scoort bij Google, heeft Schoonderwoerd in deze ook een eigen verantwoordelijkheid.

4.5. De vraag die in verband met die verantwoordelijkheid aan de orde is, is of Schoonderwoerd handelt in strijd met de zorgvuldigheid die in het maatschappelijk verkeer, en derhalve ook op internet, betaamt, door na te laten hetgeen Zwartepoorte hem meermalen dringend en uitdrukkelijk heeft gevraagd, namelijk het modereren van de op [www.klup.nl](http://www.klup.nl) geplaatste teksten, zodanig dat niet langer na het intoetsen van de woorden [Zwartepoorte] en [failliet] op de zoekresultatenpagina van Google een tekst verschijnt die de onjuiste indruk kan geven dat Zwartepoorte failliet is verklaard.

4.6. Zwartepoorte heeft meerdere verklaringen overgelegd van medewerkers die de namen noemen van diverse klanten en relaties die kritische vragen stellen over de financiële situatie van Zwartepoorte. Een aantal heeft "uit internet" begrepen dat Zwartepoorte failliet is. Anders dan Schoonderwoerd heeft aangevoerd, is voldoende aannemelijk dat Zwartepoorte schade lijdt door de eerder genoemde weergave op de Google zoekresultatenpagina.

4.7. Ter zitting heeft Schoonderwoerd aangegeven, dat het in dit concrete geval mogelijk is door een kleine ingreep de teksten zodanig aan te passen of (delen daarvan) te verwijderen, dat de zoekbewerking via Google niet langer het aangevochten resultaat oplevert. Schoonderwoerd heeft echter verklaard daartoe niet bereid te zijn omdat zijn vrijheid van meningsuiting daardoor wordt beperkt. Nu voldoende aannemelijk is geworden dat het voor Zwartepoorte aanmerkelijke schade oplevert als Schoonderwoerd de aanpassingen niet verricht, is de voorzieningenrechter van oordeel dat in dit concrete geval, nadat Zwartepoorte Schoonderwoerd daartoe meermalen heeft gesommeerd, Schoonderwoerd onrechtmatig jegens Zwartepoorte handelt na te laten de kleine aanpassing te verrichten. Het belang van Zwartepoorte weegt in deze zwaarder dan dat van Schoonderwoerd.

4.8. Het voorgaande betekent niet dat een websitehouder als Schoonderwoerd bij de inrichting van een website zoals [www.klup.nl](http://www.klup.nl) voortdurend moet controleren of er mogelijk schadelijke zoekresultaten ontstaan. Het betekent slechts dat, wanneer door de inrichting van de website bij zoekresultaten voor degene die op die website wordt genoemd schade ontstaat en de benadeelde de websitehouder verzoekt die schade op

426480 / KG ZA 09-938 SR/MdB  
13 mei 2009

---

7

te heffen, zal moeten worden gezien wat het zwaarste weegt, de vrijheid van meningsuiting van de websitehouder of de schade van de benadeelde. Deze toets behoeft niet altijd in het voordeel van de benadeelde uit te vallen. Alle omstandigheden van het concrete geval dienen in aanmerking te worden genomen. In de onderhavige zaak valt de belangenafweging ten gunste van Zwartevoerde uit. Daarbij spelen een rol de schade die Zwartevoerde lijdt, de geringe omvang van de ingreep die Schoonderwoerd moet toepassen om de schade op te heffen, het feit dat Schoonderwoerd uit zijn website inkomsten genereert, althans wil genereren, en Schoonderwoerd zijn eigen website zo heeft ingericht dat deze hoog scoort bij de weergave van zoekresultaten van Google.

4.9. Op grond van het voorgaande zal de vordering worden toegewezen als volgt. Schoonderwoerd zal als de grotendeels in het ongelijk gestelde partij in de proceskosten worden veroordeeld. De kosten aan de zijde van Zwartevoerde worden begroot op: EUR 77,25 aan exploitkosten, EUR 262,00 aan vast recht en EUR 816,00 aan salaris advocaat.

4.10. Zwartevoerde zal als de jegens Soeters grotendeels in het ongelijk gestelde partij in de proceskosten van Soeters worden veroordeeld. De kosten aan de zijde van Soeters worden begroot op: EUR 262,00.

## 5. De beslissing

De voorzieningenrechter

5.1. weigert de gevraagde voorzieningen voorzover deze zijn gericht tegen Soeters,

5.2. veroordeelt Schoonderwoerd om binnen twee dagen na betekening van dit vonnis de inrichting van de website [www.klup.nl](http://www.klup.nl) zodanig aan te passen en aangepast te houden, dat niet langer via deze website, door middel van de zoekmachine van Google, een zoekresultaat wordt weergegeven waarin de onjuiste indruk wordt gewekt dat Zwartevoerde failliet is,

5.3. bepaalt dat Schoonderwoerd voor iedere dag dat hij in strijd handelt met het onder 5.3 bepaalde, aan Zwartevoerde een dwangsom verbeurt van EUR 500,--, tot een maximum van EUR 50.000,--,

5.4. veroordeelt Schoonderwoerd in de proceskosten, aan de zijde van Zwartevoerde tot op heden begroot op EUR 1.155,25,

5.5. veroordeelt Zwartevoerde in de proceskosten van Soeters, aan de zijde van Soeters tot op heden begroot op EUR 262,--,

5.6. verklaart dit vonnis tot zover uitvoerbaar bij voorraad,

426480 / KG ZA 09-938 SR/MdB  
13 mei 2009

---

8

5.7. wijst het meer of anders gevorderde af.

Dit vonnis is gewezen door mr. Sj.A. Rullmann, voorzieningenrechter, bijgestaan door mr. M. van den Berg, griffier, en in het openbaar uitgesproken op 13 mei 2009.



UITGEGEVEN VOOR GROSSE  
De griffier van de  
rechtbank Amsterdam

type: MdB

coll: m